

Algemene voorwaarden

Welkom bij Farah's Table. Farah's Table is ZZP kok en cateraar te Terneuzen. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 72344628. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en activiteiten die Farah's Table aanbiedt.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekening:

1.1 *Opdrachtgever*: Persoon of bedrijf die gebruik maakt van de diensten of producten die Farah's Table aanbiedt of die deelneemt aan een van de activiteiten georganiseerd door Farah's Table.

1.2 *Diensten*: Alle in een overeenkomst opgestelde zaken zijn geleverd door Farah's Table aan de opdrachtgever.

1.3 *Producten*: Alle zaken die gemaakt door Farah's Table worden afgenomen door de opdrachtgever.

1.4 *Activiteiten*: Alle georganiseerde zaken door Farah's Table waaraan de opdrachtgever deelneemt.

1.5 *Overeenkomst*: Een schriftelijke of mondelinge wederzijdse verbintenis waarbij Farah's Table een dienst of product zal verlenen of leveren, tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.

2. Offertes

2.1 Alle offertes opgesteld en verstuurd door Farah's Table zijn vrijblijvend.

2.2 Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend en Farah's Table is ten alle tijden gerechtigd om offertes aan te passen. Offertes zijn exclusief reiskosten. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge of schriftelijke bevestiging van beide partijen.

3. Betaling en facturen

3.1 De factuur dient binnen 14 dagen na opgestelde datum voldaan te worden.

3.2 Op andere betalingen (zoals particuliere maaltijden) gelden andere betalingsvoorwaarden die door Farah's Table bij het verzoek voor betaling wordt vermeldt.

3.2 Indien de opdrachtgever nalaat de betaling tijdig te voldoen, worden er aan de opdrachtgever administratieve kosten, rente en incassokosten in rekening gebracht.

3.3 Betalingen kunnen voldaan worden op rekeningnummer NL55ABNA0869440543 t.n.v. Farah's Table o.v.v. het factuurnummer indien van toepassing.

3.4 De door Farah's Table vermelde prijzen voor particulieren zijn inclusief BTW. De prijzen voor bedrijven worden weergegeven exclusief BTW.

3.5 Bij een factuur met een bedrag boven de 500 euro (exclusief BTW) wordt er een voorschot in rekening gebracht van 50 procent. Eindfactuur wordt zonodig gecorrigeerd.

4. Annulering

4.1 Tot 30 dagen voor levering van dienst/product kan kosteloos geannuleerd worden door de opdrachtgever, behalve indien anders vermeldt.

4.2 Tot 10 dagen voor levering van dienst/product is de opdrachtgever 20 procent van het afgesproken bedrag aan Farah's Table verschuldigd.

4.3 Tot 7 dagen voor levering van dienst/product is de opdrachtgever 50 procent van het afgesproken bedrag aan Farah's Table verschuldigd.

4.4 Tussen 2 en 0 dagen tot de levering van dienst/product is de opdrachtgever 100 procent van het afgesproken bedrag aan Farah's Table verschuldigd.

4.5 Annulering dient altijd schriftelijk bevestigd te worden door Farah's Table.

4.6 Het overeengekomen aantal deelnemers kunnen tot 7 werkdagen voor levering van dienst/product kosteloos worden bijgesteld naar beneden. Wanneer er tussen de 2 en 0 dagen voor levering van dienst/product het overeengekomen aantal deelnemers naar beneden wordt bijgesteld dan geldt dat als annulering en is artikel 4.4 van kracht.

4.7 Bijstellen van het aantal deelnemers omhoog dient altijd overlegd te worden met Farah's Table alvorens goedkeuring gegeven wordt.

5. Uitvoering

5.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat Farah's Table alle noodzakelijke voorbereiding tijdig op de locatie kan uitvoeren, kosteloos gebruik kan maken van noodzakelijke faciliteiten (gas, water, elektriciteit, ruimte), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Bij het afleveren of afhalen van een maaltijd of meerdere maaltijden heeft de opdrachtgever of particulier 1 uur garantie op de kwaliteit van etenswaar vanaf het moment van levering/afhaal.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Farah's Table kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook aan de particulier/opdrachtgever, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld of nalatigheid van Farah's Table. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder voor schade ontstaan als gevolg van nuttigen van de door Farah's Table bereide of geserveerde levensmiddelen.

6.2 De particulier/opdrachtgever dient 2 uur na levering van dienst/product eventuele klachten door te geven aan Farah's Table zodat gelijk gekeken kan worden of de klacht gegrond is.

6.3 Indien er sprake is van overmacht, kan Farah's Table op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade/klachten.

6.4 Is Farah's Table genoodzaakt, door andere oorzaken dan overmacht, een opdracht te annuleren dan zal zij zich inspannen om gelijkwaardig alternatief te bieden.